|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название организации | Когда обращаться | Контактная информация |
| Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области | Если в транспорте нельзя оплатить безналичным способом, несмотря на то, что он оборудован терминалом | 8(812)365-18-00  <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/> |
| Северо-Западное межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта | * Если водитель высадил из транспорта ребенка до 16 лет; * Если водитель курит в салоне; * Нужна проверка наличия доступной среды. | 8 (812) 315-12-48  8 (812) 670-21-87  8 (812) 315-12-58  <https://rostransnadzor.gov.ru> |
| Комитет по транспорту Санкт-Петербурга | Вопрос касается работы транспорта Санкт-Петербурга | 8(812)576-55-55  [public@transport.gov.spb.ru](mailto:public@transport.gov.spb.ru) |
| ГКУ ЛО «Леноблтранс» | Если нужно узнать расписание / заявить о необходимости проверки | 604-03-85  [info@at47.ru](mailto:info@at47.ru) |
| УГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области | Если водитель нарушил ПДД | 8(812) 573-27-64  <https://xn--90adear.xn--p1ai/request_main> |
| АО «СЗППК» | Вопрос касается работы поездов | 8 (800) 775-00-00  [OfRas\_SZPPK@orw.ru](mailto:OfRas_SZPPK@orw.ru) |
| УФНС России по Ленинградской области | Если водитель просит перевести деньги на личную банковскую карту | 8-800-222-2222  [https://www.nalog.gov.ru/rn47](https://www.nalog.gov.ru/rn47/) |