|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название организации | Когда обращаться | Контактная информация |
| Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области | Если в транспорте нельзя оплатить безналичным способом, несмотря на то, что он оборудован терминалом | 8(812)365-18-00<https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>  |
| Северо-Западное межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта | * Если водитель высадил из транспорта ребенка до 16 лет;
* Если водитель курит в салоне;
* Нужна проверка наличия доступной среды.
 | 8 (812) 315-12-488 (812) 670-21-878 (812) 315-12-58<https://rostransnadzor.gov.ru> |
| Комитет по транспорту Санкт-Петербурга | Вопрос касается работы транспорта Санкт-Петербурга | 8(812)576-55-55public@transport.gov.spb.ru |
| ГКУ ЛО «Леноблтранс» | Если нужно узнать расписание / заявить о необходимости проверки | 604-03-85info@at47.ru  |
| УГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области | Если водитель нарушил ПДД | 8(812) 573-27-64<https://xn--90adear.xn--p1ai/request_main>  |
| АО «СЗППК» | Вопрос касается работы поездов  | 8 (800) 775-00-00OfRas\_SZPPK@orw.ru |
| УФНС России по Ленинградской области | Если водитель просит перевести деньги на личную банковскую карту | 8-800-222-2222[https://www.nalog.gov.ru/rn47](https://www.nalog.gov.ru/rn47/) |